



QUAENTAS

## OZNÁMENÍ O OCHRANĚ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

### 1) Úvod

Společnost Quaentas s.r.o. (dále jen "Společnost") se zavazuje chránit Vaše osobní údaje a zpracovávat je transparentním způsobem. Společnost chápe důležitost důvěrnosti a soukromí Vašich osobních údajů. Svěřili jste nám své informace a my Vás chceme ujistit o našem závazku uchovávat tyto informace soukromé. Podnikli jsme nezbytné kroky na ochranu důvěrnosti, bezpečnosti a integrity Vašich informací.

Podle příslušných částí obecného nařízení EU o ochraně osobních údajů 2016/679 (dále jen „GDPR“), pokud jste fyzická osoba, Společnost je zpracovatelem a správcem Vašich osobních údajů ve vztahu k zpracovatelským aktivitám, kterými Vaše osobní údaje procházejí tak, jak je uvedeno níže.

Pro účely tohoto prohlášení je:

- i) „zpracováním“ jakákoliv operace nebo soubor operací s osobními údaji nebo soubory osobních údajů, který je prováděn pomocí či bez pomoci automatizovaných postupů, jako je shromáždění, zaznamenání, uspořádání, strukturování, uložení, přizpůsobení nebo pozměnění, vyhledání, nahlédnutí, použití, zpřístupnění přenosem, šíření nebo jakékoliv jiné zpřístupnění, seřazení či zkombinování, omezení výmaz nebo zničení
- ii) „správce“ fyzická nebo právnická osoba, orgán veřejné moci, agentura nebo jiný subjekt, který sám nebo společně s jinými určuje účely a prostředky zpracování osobních údajů; jsou-li účely a prostředky tohoto zpracování určeny právem Unie či členského státu, může toto právo určit dotčeného správce nebo zvláštní kritéria tohoto určení
- iii) „zpracovatel“ fyzická nebo právnická osoba, orgán veřejné moci, agentura nebo jiný subjekt, který zpracovává osobní údaje pro správce;

### 2) Kdo jsme

Společnost je společnost s ručením omezeným sp. zn. C 94932 vedená u Krajského soudu v Brně. Jejím předmětem podnikání je činnost vázaného zástupce podle § 32a zákona č. 256/2004 Sb., o podnikání na kapitálovém trhu ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZPKT“), kterou vykonává výhradně pro společnost Goldenburg Group LTD (dále jen „GG“) se sídlem na Kypru s registračním číslem 328474. Společnost podléhá dohledu České národní banky a je jí zapsána do seznamu vázaných zástupců.

Společnost se zabývá především propagací investičních služeb k jejichž poskytování na území České republiky je oprávněna společnost GG a zprostředkováním uzavření klientské smlouvy a další smluvní dokumentace mezi společnostmi GG a klienty a související administrativní a technická podpora.

### 3) Ochrana osobních údajů

Cílem tohoto oznámení o ochraně osobních údajů je poskytnout Vám přehled o tom, jak Společnost shromažďuje a zpracovává Vaše osobní údaje a informovat Vás o Vašich právech podle zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů (dále jen „zákon o zpracování osobních údajů“) a GDPR.

**QUAENTAS s. r. o.**

Tuřanka 1519/115a,

627 00 Brno-Slatina

IČO: 03677460

[info@quaentas.cz](mailto:info@quaentas.cz)

[www.quaentas.cz](http://www.quaentas.cz)

tel: +420 277 279 963



## QUAENTAS

Toto prohlášení se týká fyzických osob, které jsou současnými nebo potenciálními klienty Společnosti, případně společnosti GG, jejímž je Společnost vázaným zástupcem. Toto prohlášení se kromě toho zaměřuje na fyzické osoby, které v minulosti měli obchodní vztah se Společností.

Kromě toho, toto prohlášení poskytuje informace o tom, za jakých okolností Společnost může sdílet Vaše osobní informace s třetí stranou, jako je například společnost GG, jejímž je vázaným zástupcem.

#### **4) Shromažďování informací**

Společnost je při své obchodní činnosti správcem osobních údajů klientů, které jsou nutné pro jejich úspěšnou registraci na platformě umožňující investiční činnost. Rozsah zpracovávaných osobních údajů na základě výslovného souhlasu klienta je:

- i) jméno a příjmení klienta
- ii) telefonní číslo klienta
- iii) emailová adresa klienta
- iv) další osobní údaje, pokud je klient v rámci nahrávaných telefonických hovorů uvede

Společnost je rovněž zpracovatelem osobních údajů v rozsahu, které jsou jí pro potřeby zprostředkování uzavírání klientských smluv a technické podpory klientů GG předávány. Přístup k těmto údajům je zajištěn společností GG, která dodržuje vlastní bezpečnostní opatření vyhovující striktním požadavkům GDPR.

Společnost při shromažďování a uchovávání informací přísně aplikuje legislativní rámec ochrany osobních údajů vycházející zejména z GDPR, zákona o ochraně osobních údajů, ZPKT a zákona č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu (dále jen „AML“)

Osobní údaje klientů jsou společností uchovávány po dobu plynoucí z právních předpisů zejména ZPKT a AML.

Společnost zaznamenává ze zákonných důvodů dle § 17 ZPKT jakoukoliv komunikaci, osobní, telefonickou nebo jinou, kterou máme s Vámi ve vztahu ke službám, které Vám společnost poskytla. Uvedené nahrávky jsou výhradním vlastnictvím Společnosti a budou představovat důkaz o komunikaci mezi Společností a Vámi.

#### **5) Komu Společnost může poskytnout Vaše informace**

Jako součást použití Vašich osobních údajů pro výše uvedené účely, můžeme poskytnout Vaše osobní údaje následujícím institucím:

- i) Goldenburg Group LTD.
- ii) Regulační orgány.
- iii) Kdokoliv Vámi oprávněný.
- iv) Příslušné orgány na vyšetřování nebo předcházení podvodům, praní peněz nebo jiné nezákonné činnosti.
- v) Zaměstnanci Společnosti, aby vykonávali své povinnosti na základě dohody mezi Vámi a GG.

**QUAENTAS s. r. o.**

Tuřanka 1519/115a,

627 00 Brno-Slatina

IČO: 03677460

[info@quaentas.cz](mailto:info@quaentas.cz)

[www.quaentas.cz](http://www.quaentas.cz)

tel: +420 277 279 963



## QUAENTAS

Společnost vyžaduje od organizací mimo Společnosti, které zpracovávají nebo získávají osobní údaje, aby potvrdily důvěrnost těchto informací. Společnost po takových organizacích rovněž požaduje, aby potvrdily, že se zavazují respektovat právo každého jednotlivce na soukromí a dodržovat všechny příslušné zákony na ochranu údajů a toto oznámení o ochraně osobních údajů.

### 6) Použití informací

Společnost bude používat, uchovávat, zpracovávat a spravovat Vaše osobní údaje v souladu s GDPR a zákonem o zpracování osobních údajů.

Vaše osobní údaje (nikoli veřejně dostupné informace a / nebo informace, které Společnost už má a nepodléhají ustanovením GDPR) budou shromažďovány a zpracovávány výslovně a specificky pouze pro účely, pro které byly získány ("omezení účelu"), zatímco Společnost musí požadovat pouze informace potřebné pro účely, pro které byly shromážděny.

### 7) Váš souhlas

Použití Vašich osobních údajů vyžaduje Váš souhlas, takový souhlas se poskytuje výslovně v průběhu nahrávaného telefonického hovoru se zaměstnancem Společnosti. Společnost se bude opírat o poskytnutý souhlas jako o právní základ pro zpracování Vašich osobních údajů. Máte právo kdykoliv odebrat tento souhlas tak, že nás kontaktujete telefonicky nebo e-mailem na adrese [info@quaentas.cz](mailto:info@quaentas.cz).

Pokud jste fyzická osoba a použití Vašich osobních údajů vyžaduje Váš souhlas, Společnost požádá o poskytnutí Vašeho souhlasu, který poskytujete svobodně, specificky, informovaně a jednoznačně vyjadřujíc Vaše přání, které tímto vyjádřením nebo jasným pozitivním jednáním znamená souhlas se zpracováním.

### 8) Zpracování osobních údajů bez Vašeho souhlasu

Za určitých okolností Společnost může zpracovat Vaše údaje bez Vašeho souhlasu. Následující případy jsou považovány za nejrelevantnější:

- i) Zpracování je nezbytné pro dodržení zákonné povinnosti, které podléhá správce.
- ii) Zpracování je nezbytné pro plnění smlouvy, kde je dotyčná osoba smluvní stranou, nebo pro
- iii) přijetí opatření týkajících se žádosti osoby před uzavřením smlouvy.
- iv) Zpracování je nezbytné pro ochranu životně důležitých zájmů subjektu údajů.
- v) Zpracování je nezbytné k provádění úkolu provedených ve veřejném zájmu nebo při výkonu veřejné moci nebo třetí strany, které se údaje poskytnou.
- vi) Zpracování je nezbytné pro účely oprávněných zájmů sledovaných správcem nebo třetí stranou, jejíž jsou osobní údaje poskytnuté, pod podmínkou, že tyto zájmy převyšují práva, zájmy a základní svobody osob.

### 9) Správa Vašich osobních informací a ochranná opatření

Společnost podnikla všechna potřebná organizační opatření, aby zajistila, že Vaše osobní údaje jsou zabezpečeny. Kromě toho Společnost vytvořila pro své zaměstnance interní vzdělávací přípravu, aby zmírnila všechna rizika, které mohou ovlivnit Vaše údaje. Zaměstnanci, kteří zpracovávají Vaše údaje jsou vyškoleni, aby respektovaly důvěrnost informací o zákaznících a soukromí jednotlivců. Porušení Vašeho soukromí má u nás nejvyšší prioritu a Společnost nastavila své vnitřní postupy tak, aby takové události zabránila.

#### QUAENTAS s. r. o.

Tuřanka 1519/115a,  
627 00 Brno-Slatina  
IČO: 03677460

[info@quaentas.cz](mailto:info@quaentas.cz)  
[www.quaentas.cz](http://www.quaentas.cz)  
tel: +420 277 279 963



## QUAENTAS

Společnost zavedla postupy týkající se ochrany Vašich údajů. Přístup k vašim informacím mají pouze zaměstnanci, kteří potřebují mít přístup k informacím, aby umožnily bezchybné poskytování našich obchodních služeb.

Kromě toho, uchováváme osobní údaje v kombinaci bezpečného úložiště počítače, zabezpečených serverů a příležitostně, pokud se to považuje za nezbytné, je uchováváme ve formě papírových souborů v uzamčených prostorách. Společnost podnikla všechny potřebné kroky na ochranu osobních informací, kterými disponuje, před zneužitím, ztrátou, neoprávněným přístupem, změnou nebo zpřístupněním neoprávněným osobám.

I když vynaložíme veškeré úsilí na ochranu Vašich informací, berete na vědomí, že používání internetu není zcela bezpečné a z tohoto důvodu nemůžeme zaručit bezpečnost nebo integritu jakýchkoli osobních údajů přenášejících mezi vámi a Společností přes internet.

### 10) Změna informací

Společnost můžete kdykoliv informovat o tom, že se Vaše informace změnilly nebo, že chcete, aby společnost vymazala informace, které o Vás vede, a to zasláním e-mailu na adresu [info@quaentas.cz](mailto:info@quaentas.cz). Vaše údaje budou změněny nebo odstraněny v souladu s vašimi pokyny, s výjimkou případů, kdy jsme povinni uchovávat Vaše informace pro regulační nebo právní účely, poskytování Vámi požadovaných služeb nebo udržování adekvátních obchodních záznamů.

### 11) Právo na přístup

Jako fyzická osoba máte právo získat kopii jakýchkoli osobních informací, které o Vás vedeme, a upozornit nás na jakoukoliv nepřesnost. Kromě toho můžete požádat o odůvodnění vedení takových informací. Chcete-li podat žádost, kontaktujte nás, potvrďte svou totožnost a uveďte, jaké informace požadujete. Můžete nás kontaktovat prostřednictvím e-mailu na adrese [info@quaentas.eu](mailto:info@quaentas.eu).

### 12) Otázky

Pokud máte jakékoli dotazy týkající se tohoto oznámení o ochraně osobních údajů, chcete mít přístup k Vašim informacím nebo máte stížnost, nebo pokud máte jakékoliv dotazy týkající se bezpečnosti na našich webových stránkách, můžete nám poslat e-mail na adresu [info@quaentas.cz](mailto:info@quaentas.cz).

Kromě toho, pokud nejste spokojeni s kvalitou Služeb, které jsme Vám poskytli v souvislosti se zpracováním osobních údajů, máte jako fyzická osoba právo podat stížnost našemu orgánu dohledu, kterým je Česká národní banka.

### 13) Aktualizace tohoto oznámení

Toto oznámení může změnit bez předchozího upozornění. Z toho důvodu Vám doporučujeme čas od času vyhledat aktualizace.